# Ausgezeichnete Wissensvermittlung

## AJN – Akademie für Jagd & Naturschutz

**Ende 2009 machte die AJN – Akademie für Jagd & Naturschutz schon einmal als erste deutsche Jagdschule auf sich aufmerksam: mit nach ISO 9001 zertifiziertem Managementsystem. Nun wurde das Managementsystem der AJN um die Forderungen der Norm ISO 29990 für Lerndienstleister ergänzt und die Vorreiterrolle der Jagdschule untermauert.**

*Zertifikatsübergabe im saarländischen Mandelbachtal (v.l.): Ferdinand Freund (DQS), Leiter der AJN Dr. Bernhard Feichtner und QMB Ulrich Seisler*

Für Dr. Bernhard Feichtner, Leiter der AJN, war es eine logische Konsequenz, mit der Wiederholungsbegutachtung nach ISO 9001 zugleich auch die Zertifizierung nach ISO 29990 anzustreben. Die spezifischen Forderungen der Norm haben die Jagdschule im saarländischen Mandelbachtal noch einmal deutlich vorangebracht, in puncto Struktur, beim Aufbau des Unterrichtsinhalts und bei der Qualifizierung der Ausbilder. Dabei ging es dem Unternehmen nicht nur um die werbewirksame Außendarstellung; im Mittelpunkt stand die Einführung eines lebendigen Managementsystems, das bei der Erfüllung gesetzlicher Vorgaben,der Minimierung von Risiken und der Verbesserung der wirtschaftlichen Situation hilft.

Ferdinand Freund, leitender DQS-Auditor und selbst erfahren in der Jagdausbildung konnte sich im Begutachtungsverfahren von einer ausgezeichneten Wissensvermittlung und einer vorbildlichen Kundenorientierung überzeugen. So spiegelt sich die große Kundenzufriedenheit z. B. in einer überdurchschnittlich hohen Weiterempfehlungsquote wider. Das Benchmarking im Vergleich zu anderen Jagdschulen im Saarland und im gesamten Bundesgebiet zeigt den hohen Ausbildungs- und Erfolgsstand der AJN.

*Kontakt:*
*Ferdinand Freund*
*Leiter Geschäftsentwicklung*
*ferdinand.freund@dqs.de*